

## **Conditions Générales Abonnement ESpot**

Les présentes Conditions Générales s'appliquent sans restriction, ni réserve à toute souscription d'un abonnement ESpot auprès de la société ESpot SAS, société par actions simplifiée au capital de 397 372,00 €, dont le siège social est situé au 150 rue de Rivoli, 75001, Paris, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 882 393 853 (ci-après « ESpot »).

### **1. Souscription à un abonnement ESpot**

Un abonnement ESpot peut être souscrit par l'intermédiaire du Site <https://espot.fr> (ci-après le « Site »).

La souscription à l'abonnement ESpot est ouverte aux personnes physiques âgées de 15 ans minimum, sous réserve de la production d'une autorisation d'une personne ayant l'autorité parentale pour les mineurs le cas échéant (ci-après le « Client »).

Tout abonnement est exclusivement rattaché au centre ESpot Paris (150 rue de Rivoli) et ne sera pas valable dans les centres annexes (ex: ESpot Riyadh, Arabie Saoudite)

Le Client a le choix entre trois formules d'abonnement (Rookie, Pro et Ultimate) et ne pourra modifier la formule choisie au cours de la durée d'engagement de son abonnement. Un changement d'abonnement après la période d'abonnement entraîne une nouvelle période de trois mois d'engagement pour le nouvel abonnement.

Tout abonnement ESpot est personnel et nominatif. Les avantages de l'abonnement ne peuvent faire l'objet de transfert ou de cession au profit d'un tiers.

Le paiement de chaque échéance mensuelle sera réalisé par prélèvement par l'intermédiaire de la plateforme de paiement STRIPE.

Le Client s'engage à actualiser ses informations de paiement pendant toute la durée de l'abonnement de manière que le moyen de paiement renseigné par le Client soit toujours valable.

ESpot se réserve le droit de suspendre l'abonnement du Client en cas de retard ou de non-paiement d'une mensualité à l'échéance, pour quelque raison que ce soit, sauf faute d'un tiers ou dysfonctionnement du dispositif de paiement.

### **2. Avantages de l'abonnement ESpot**

La souscription à l'abonnement ESpot emporte l'accès aux avantages indiqués sur la page de présentation des formules d'abonnement.

Les réductions appliquées sur le temps de jeu (10%,15% et 20%) ne s'appliquent pas sur les formules spéciales (pack overtime, overtime +, noob, casual et legend...) ni aux événements. Les réductions s'appliquent sur les formules Simulateurs F1 mais ne garantissent pas une réservation immédiate, le client devra se présenter à l'accueil pour réserver son créneau.

ESpot se réserve le droit d'apporter unilatéralement des modifications au contrat liées à l'évolution technique, dès lors qu'il n'en résulte ni augmentation de prix, ni altération de la qualité.

Toute modification substantielle du contrat fera l'objet d'une information préalable du Client, qui pourra s'il le souhaite, résilier son abonnement dans les conditions de l'article 8.1 ci-après.

La non-utilisation temporaire ou définitive des avantages ne donne droit à aucune compensation, résiliation anticipée, prolongation ni suspension, sauf dans les cas énumérés à l'article 7, et sur présentation de justificatifs le cas échéant.

### **3. Réservation de session**

Le compte du Client se verra crédité chaque mois du nombre d'heures associé à la formule d'abonnement choisie. Tout crédit non consommé dans le mois ne pourra être reporté sur le mois suivant et sera perdu.

Le Client devra obligatoirement se présenter à l'accueil de l'ESpot Paris pour utiliser son temps de jeu et bénéficier de ses avantages. Les réservations sur le site <https://espot.fr> ne sont pas prises en compte.

Lors de son premier passage au centre ESpot, un employé ESpot prendra une photo du client afin qu'il/elle soit reconnaissable. Si le client refuse il/elle sera dans l'obligation de montrer à chaque passage une pièce d'identité et la dernière facture en date de son abonnement.

ESpot ne garantit pas la disponibilité des PC/Consoles à tout moment, même lors des horaires d'ouvertures. L'affluence des joueurs et les événements peuvent empêcher un client en possession d'un abonnement de s'installer à un poste de jeu. Si ESpot à la connaissance qu'un événement empêchera un client de s'installer à un poste de jeu, un message très visible s'affichera sur le site <https://espot.fr> au moins deux jours à l'avance.

#### **4. Durée d'abonnement**

L'abonnement ESpot est souscrit pour une durée indéterminée à compter de la date de souscription. Il ne peut être résilié au cours des trois premiers mois d'engagement.

A partir du quatrième mois à compter de la date de souscription, le client peut annuler son abonnement en contactant le service après-vente : [abonnements@espot.fr](mailto:abonnements@espot.fr)

En l'absence d'annulation, l'abonnement fera l'objet d'une reconduction tacite.

#### **5. Droit de rétractation**

*Le droit de rétractation ne s'applique qu'aux seuls clients consommateurs (au sens de l'article liminaire du Code de la consommation) ayant souscrit un abonnement ESpot par l'intermédiaire du Site.*

##### **5.1 Modalités d'exercice**

Le Client dispose d'un délai de 14 jours à compter du lendemain de la conclusion de son contrat d'abonnement pour exercer son droit de rétractation. Si ce délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié, il est prolongé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Le Client peut faire valoir son droit de rétractation en envoyant, dans le délai précité, le formulaire disponible à la fin des présentes Conditions Générales ou tout autre écrit exprimant sans ambiguïté sa volonté de se rétracter par email à [abonnements@espot.fr](mailto:abonnements@espot.fr).

Le Client reconnaît qu'il ne pourra plus exercer son droit de rétractation s'il a bénéficié de l'un des avantages procurés par son abonnement au cours de la période de 14 jours précitée.

##### **5.2 Modalités de remboursement**

Si les conditions mentionnées à l'article 5.1 sont remplies, le Client sera remboursé de la totalité des sommes qu'il a versées, dans les meilleurs délais, au plus tard dans un délai de 14 jours suivant la date de réception de la demande.

Le remboursement sera effectué par un moyen de paiement identique à celui utilisé par le Client pour régler l'abonnement.

Aucun remboursement ne pourra être réclamé par le Client en cas de renonciation à son droit de rétractation tel que précisé à l'article 5.1.

#### **6. Conditions d'utilisation des PC/Consoles**

Le Client devra se conformer à l'ensemble des règles de sécurité et à toutes les instructions données par les employés lors de ses visites. ESpot se réserve le droit de refuser l'accès au Centre à toute personne ayant un comportement incompatible ces instructions.

Le Client assure, en sus de respecter des règles comportementales strictes, avoir conscience de la nécessité de respecter des règles d'hygiène et de sécurité sanitaire.

Le Client devra porter une tenue en adéquation avec l'activité que le Client va pratiquer (PC, console, simulateur F1...) qui assure sa propre sécurité et celle des autres. La responsabilité d'ESpot ne saurait être engagée d'aucune façon de ce fait.

Le Client est informé que toute consommation d'alcool (sauf alcool vendu sur place), de stupéfiant, ou toute autre substance est interdit et peut faire d'une sanction : annulation de l'abonnement et exclusion du Centre.

La mise à disposition du poste de jeu pourra être annulée ou interrompue à tout moment si les conditions de sécurité ou d'hygiène ne sont plus réunies.

En cas de non-respect des consignes, la responsabilité de ESpot ne pourra en aucun cas être engagée et le Client pourrait se voir exclu définitivement du Centre et ce, sans préavis.

## **7. Suspension d'abonnement**

### **7.1 Force majeure**

ESpot ne pourra être tenue responsable si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une quelconque de ses obligations telles que décrites aux présentes découle d'un cas de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil et de la jurisprudence applicable.

Constituent un cas de force majeure les événements suivants notamment :

- Grèves, guerres, émeutes, révolutions, embargo ;
- Aléas sanitaires ou climatiques exceptionnels ;
- Aléas de toute nature affectant le Centre ;
- Epidémie/pandémie entendue comme le développement et la propagation d'une maladie sur le territoire national ;
- Mesures d'interdiction et de restriction des déplacements des personnes et des véhicules ;
- Défaillance de tout partenaire ou prestataire, y compris technique, impliqué dans le bon fonctionnement du Centre ;
- Perte d'une autorisation administrative ;
- Virus informatique ou cyberattaque.

En cas de survenance d'un cas de force majeure, ESpot informera le Client de son impossibilité à exécuter ses obligations. La suspension des obligations ne pourra en aucun cas être une cause de responsabilité pour non-exécution ou retard dans l'exécution de l'obligation concernée, ni induire le versement de dommages et intérêts ou pénalités de retard.

L'exécution de l'obligation est suspendue pendant toute la durée de la force majeure si elle est temporaire, et ne dépasse pas une durée de soixante (60) jours. Par conséquent, dès la disparition de la cause de la suspension de ses obligations, ESpot fera ses meilleurs efforts pour reprendre le plus rapidement possible l'exécution normale de ses obligations.

En tout état de cause, la responsabilité de ESpot ne pourra être engagée pour tout dommage qui ne résulterait pas d'un manquement direct à l'une de ses obligations.

### **7.2 Suspension sur présentation de justificatif**

Le Client peut demander une suspension et un report de son abonnement dans les cas suivants :

- Une incapacité médicale d'une durée minimale de 30 jours consécutifs et maximale de 90 jours consécutifs. Le Client doit adresser sa demande à ESpot au plus tard 10 jours après le début de son incapacité et joindre un certificat médical d'aptitude nominatif indiquant une date de début et une date de fin d'incapacité.

- Une absence temporaire à plus de 100 kilomètres du Centre, d'une durée minimale de 30 jours consécutifs et maximale de 90 jours consécutifs.

Les prélèvements seront suspendus pendant toute la durée de l'incapacité ou de l'absence et l'abonnement sera prolongé de cette même durée.

## **8. Résiliation**

### **8.1 Résiliation à l'initiative du Client**

Le Client pourra résilier son abonnement en cours :

- En cas de modification substantielle du contrat par ESpot. Le Client est invité à envoyer sa demande par e-mail à l'adresse abonnements@espot.fr dans les 30 jours de la réception de l'information portant sur ladite modification. A défaut de résiliation dans ce délai, le Client est réputé accepter les nouvelles conditions contractuelles applicables.
- En cas de déménagement du Client à plus de 100 kilomètres du Centre sur présentation de justificatif.
- En cas d'incapacité médicale définitive ou supérieure à 90 jours sur présentation de justificatif.

Tout abonnement résilié dans les conditions ci-dessus emportera remboursement au Client des sommes versées au *pro rata temporis* de la période non consommée.

### **8.2 Résiliation à l'initiative d'ESpot**

L'abonnement pourra être résilié par ESpot, à tout moment et de plein droit, et ce, sans préavis ni indemnité, en cas de défaut de paiement (hors faute d'un tiers ou dysfonctionnement du dispositif de paiement), en cas de faute grave du Client ou de non-respect des consignes du staff du Centre ESpot Paris.

## **9. Données personnelles**

### **9.1 Opposition au démarchage téléphonique – BLOCTEL**

Le Client est informé qu'il peut gratuitement s'inscrire sur une liste d'opposition au démarchage téléphonique afin de ne pas recevoir de prospection commerciale.

### **9.2 Traitement des données personnelles collectées**

Les données personnelles recueillies auprès du Client font l'objet d'un traitement informel réalisé par la société ESpot. Elles sont enregistrées dans son fichier clients et sont indispensables à la gestion de l'abonnement du Client. Elles seront conservées aussi longtemps que nécessaire pour permettre à la société ESpot de respecter ses obligations légales et réglementaires.

L'accès aux données personnelles du Client est strictement limité aux employés du responsable de traitement habilités à les traiter en raison de leurs fonctions. Les informations recueillies pourront être communiquées aux partenaires et prestataires de la société ESpot en charge de la gestion de l'abonnement, du paiement ou de la facturation, sans que l'autorisation du Client ne soit nécessaire.

Ces prestataires ne disposent que d'un accès limité aux données et ont l'obligation de les utiliser en conformité avec les dispositions de la législation applicable en matière de protection des données personnelles.

Avec l'accord exprès du Client, la société ESpot pourra, directement ou par l'intermédiaire de ses sous-traitants ou partenaires, envoyer au Client des newsletters l'informant des opérations commerciales et événements organisés par la société ESpot.

Le Client conserve toutefois la possibilité de refuser de telles newsletters, soit en ne donnant pas son consentement lors de la souscription à l'abonnement ; soit, si le Client a donné son consentement au préalable, en se désabonnant

en cliquant sur le lien de désabonnement présent dans chaque communication, soit par écrit en envoyant un courrier à l'adresse précisée ci-après.

Les données recueillies ne seront pas transférées en dehors de l'Union Européenne. Si elles devaient l'être, le Client en sera informé et les garanties prises afin de sécuriser le transfert et le traitement des données seront précisées au Client.

Conformément à la réglementation applicable, toute personne physique dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, et de portabilité de ses données, ainsi que du droit de s'opposer au traitement pour motif légitime, droits qu'elle peut exercer en s'adressant à la société ESpot en envoyant un email : [abonnements@espot.fr](mailto:abonnements@espot.fr)

## **10. Service Clients**

Pour toute information, question ou réclamation, le Service Clients est joignable :

- En s'adressant à un employé à l'accueil de l'ESpot
- Par email : [abonnements@espot.fr](mailto:abonnements@espot.fr)

## **11. Médiation**

Conformément à l'article L.612-1 et suivants du Code de la consommation, le Client peut recourir gratuitement au service de médiation dont ESpot relève :

- Soit par internet (<https://www.cmap.fr/>) en complétant le formulaire dédié à cet effet mis à sa disposition, accompagné des documents étayant sa demande.
- Soit par courrier postal : Centre de Médiation et d'Arbitrage de Paris, 39 av. Franklin D. Roosevelt, 75008 PARIS, accompagné des documents étayant sa demande.

Le Client est informé qu'il existe également une plateforme européenne de règlement en ligne des litiges, conformément aux dispositions de l'article 14 du règlement UE 524/2013, laquelle est accessible au lien suivant : <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Pour que sa demande soit recevable, le Client doit notamment respecter les conditions suivantes :

- Justifier d'une tentative préalable de résolution amiable de son litige avec ESpot au moyen d'une réclamation écrite ;
- Avoir introduit sa demande auprès du médiateur dans un délai inférieur à un an à compter de sa réclamation écrite auprès d'ESpot.

## **12. Loi applicable et juridiction compétente**

Les présentes conditions générales, l'abonnement et tous les actes qui en découlent seront interprétés et exécutés conformément au droit français.

Les parties sont invitées à rechercher, avant tout contentieux, un éventuel accord amiable. Pour toute réclamation, le Client peut contacter la société ESpot aux coordonnées indiquées à l'article 10. Le Client consommateur peut recourir à la médiation dans les conditions de l'article 11.

A défaut d'accord amiable, tout litige de toute nature ayant trait à l'abonnement ou aux présentes conditions générales relèveront de la compétence exclusive des Tribunaux français.

**Conditions Générales Abonnement ESpot**

**FORMULAIRE DE RETRACTATION**

Le présent formulaire est à compléter et renvoyer uniquement si le Client souhaite se rétracter de son contrat d'abonnement ESpot.

Il doit être envoyé au plus tard dans un délai de 14 jours à compter à compter du lendemain de la conclusion de son contrat d'abonnement à l'adresse suivante :

ESpot  
150 rue de Rivoli,  
75001, Paris

**Je soussigné(e)\*** \_\_\_\_\_

**Vous notifie par la présente ma volonté de me rétracter de mon contrat d'abonnement ESpot n°\* :**

\_\_\_\_\_

Pour les raisons suivantes (facultatif) : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Adresse postale du client \*:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Adresse électronique du client \* :** \_\_\_\_\_

**Numéro de téléphone du client\* :** \_\_\_\_\_

Date: \_\_\_\_\_

Signature: \_\_\_\_\_

---

**(\*) Mentions obligatoires**